

Projekt RRP5 VeMoInd

D5.1 analiza možnosti uporabe govornih in jezikovnih tehnologij

Avtor dokumenta: Andrej Planina, Špica International d.o.o.

Datum: 16. avgust 2024

1. Povzetek.....	2
1.1. Uvod	2
1.2. Namen dokumenta.....	2
1.3. Povezava z drugimi deli projekta	2
2. Izbrani pristopi.....	2
3. Rezultati	2
4. Zaključek	3

1. Povzetek

1.1. Uvod

Naloga, ki smo si jo zadali v okviru projekta RRP5 VeMoInd, je **Prilagoditev LLM za uporabo v industrijskih okoljih**. Znotraj tega projekta je bil določen cilj **C5.1 Raziskati, kako lahko jezikovne ter govorne tehnologije pripomorejo k učinkovitejši komunikaciji človek-stroj v industrijskih okoljih**. Ena od nalog projekta je tudi »identifikacija delovnih mest in procesov, kjer bi komunikacija med IT sistemi in ljudmi v proizvodnji lahko potekala glasovno namesto preko ekranov«. Cilj je bil sestaviti spisek takih delovnih procesov in jih analizirati.

1.2. Namen dokumenta

Namen pričujočega dokumenta je povzeti vse ugotovitve, do katerih smo prišli tekom identifikacije, analize in raziskave primernih delovnih procesov v proizvodnih okoljih, kar predstavlja predvideni rezultat D5.1. Dokument ponuja pregled metodologije, rezultatov in podaja spisek in primere primernih poslovnih procesov iz proizvodnih podjetij

1.3. Povezava z drugimi deli projekta

Povezava te raziskave z drugimi deli projekta je v tem, da iščemo take procese, ki bi jih lahko izboljšali z uporabo glasovne tehnologije in velikih jezikovnih modelov, in to na način, ki je zaposlenim blizu oz. bi lahko uporabljali svoj naravni govor.

V drugih delih projekta potekajo raziskave in razvoj rešitev, ki bi omogočali uvedbo naravnega jezika in glasovne komunikacije v te poslovne procese.

2. Izbrani pristopi

Izbrali smo pristop intervjujev in pogovorov s Špica svetovalci in nekaj obstoječimi strankami Špice ter študij javno dosegljivih drugih sorodnih projektov.

3. Rezultati

--- POSLOVNA SKRIVNOST ---

4. Zaključek

Medtem ko glasovna komunikacija v proizvodnih okoljih in za osebno ter domačo uporabo temelji na istih osnovnih tehnologijah, so specifične zahteve in izzivi v proizvodnih okoljih bistveno drugačni. Te razlike vključujejo način komunikacije, obravnavo hrupa, robustnost naprav, varnost in zanesljivost podatkov, specifičnost ukazov, integracijo z drugimi sistemi ter prilagoditev uporabniških vmesnikov in ergonomijo za izboljšanje delovnih pogojev. Učinkovita implementacija glasovnih tehnologij v proizvodnih okoljih zahteva natančno prilagoditev tem edinstvenim potrebam in pogojem. V industrijskem okolju je posebej specifična uporaba vnaprej bolj predvidljivih tematik in dialogov, pogovori so bolj v smislu ukazov in odgovorov, za razliko od splošne in odprte komunikacije v primeru osebne ali domače uporabe.